



Soins psychologiques de première ligne:
un premier pas vers des soins accessibles
expériences internationales

Psychologische eerstelijnszorg:
de eerste stap naar toegankelijke zorg
internationale ervaringen

Bruxelles 29-11-19



Programme- Programma

09.25 – 09 :45	Soins psychologiques de première ligne, état des lieux du déploiement de l'offre fédérale Mmes MORSINK et STEFFEN	09.25 – 09.45	Eerstelijnspsychologische zorgen, stand van zaken van het federale aanbod Mevr MORSINK en STEFFEN
09.50 – 10.40	Primary mental health care Mme GASK Linda	9.45 – 10.40	Primary mental health care Mevr GASK Linda
10.40 – 11.00	PAUSE	10.40 – 11.00	PAUZE
11.00 – 11.45	Naar een sterke eerste lijns GGZ Mr RIJNDERS Paul	11.00 – 11.45	Naar een sterke eerste lijn GGZ Mr RIJNDERS Paul
11.50 – 12.10	De la mise en œuvre à la pertinence sociale: nécessité et limite d'une évaluation scientifique des soins psychologiques de première ligne Mr BRUFFAERTS Ronny	11.45 – 12.10	Van implementatie tot maatschappelijke relevantie: noodzaak en beperkingen van een wetenschappelijke evaluatie van de eerstelijnspsychologische zorg Mr BRUFFAERTS Ronny
12.10 – 12.30:	Experiences	12.10 – 12.30	Ervaringen
12.30 - 13.30	LUNCH	12.30 - 13.30	LUNCH
13.30 – 14.30	Ateliers : Session A	13.30 – 14.30	Workshops : Sessie A
14.30 – 15.00	PAUSE	14.30 – 15.00	PAUSE
15.00 – 16.00	Ateliers: Session B	15.00 – 16.00	Workshops : Sessie B
16.10 – 16.30	Conclusion	16.10 – 16.30	Conclusies

Partagez vos réflexions

Sur twitter ou LinkedIn:

#ELPsyZ (Eerstelijns Psychologische Zorg)

#SPsyPL (Soins Psychologiques de Première Ligne)



Soins psychologiques de première ligne: déploiement de l'offre et état des lieux

Psychologische eerstelijnszorg: uitrol van aanbod en stand van zaken

Sarah MORSINK
Morgane STEFFEN
Experts SPF Santé Publique





A central graphic featuring a globe with a colorful, painterly texture. The globe is divided into continents, each with a different color wash: Europe and Africa are blue, North America is green, South America is yellow, Australia/Oceania is orange, and Asia/Africa is pink.

The word "merci" is written in large red letters in the center. Surrounding it are various international expressions of gratitude in different languages, such as "thank you", "gracias", "merci", "obrigado", "grazie", "danke", "mochchakkeram", "dakujem", "hederkit", "arigatō", "ngiyabonga", "kia ora", "dekuji", "grazzi", "terima kasih", "obrigado", "gracias", "merci", "obrigado", "grazie", "thank you", "danke", "go raibh maith agat", "спасибо", "谢謝", "dziekuje", and "merci". Each expression is written in its respective language's script and often includes a phonetic transcription or a small icon next to it.



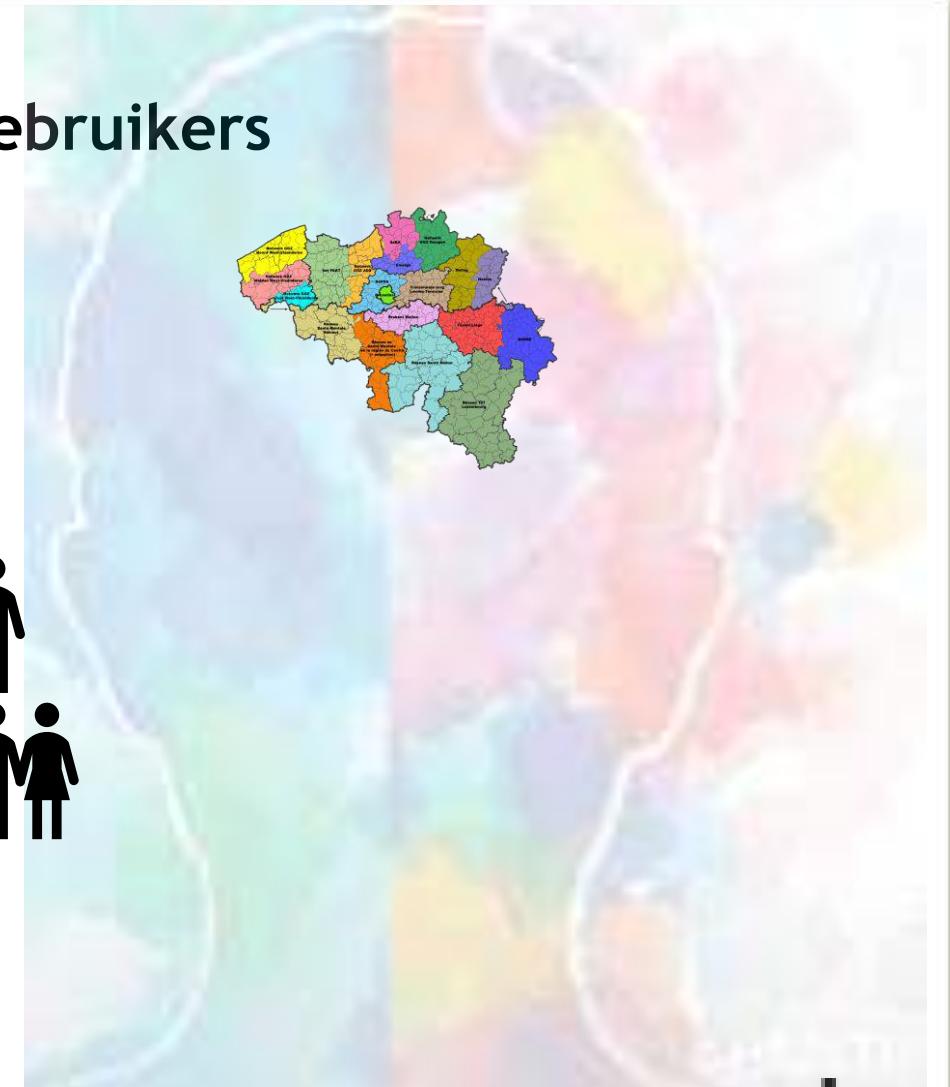
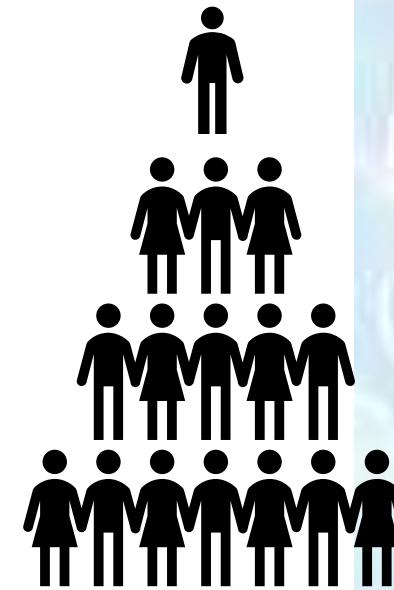
6 Geestelijke gezondheid ~ Noden van de gebruikers

Belgische populatie:

In de loop van het leven...

18% psychiatrische stoornissen

32% lichte of matige problematiek



Bruffaerts, 2018; Gisle et al., 2013



7

Geestelijke gezondheid ~ Noden van de gebruikers

Geestelijke gezondheid = “een situatie van welzijn waarin het individu bewust is van zijn capaciteiten en het hoofd kan bieden aan dagelijkse stress, productief kan werken en bijdragen aan zijn omgeving”

Santé mentale = “bien-être dans lequel l’individu est conscient de ses capacités et peut faire face au stress quotidien, peut travailler de manière productive et contribuer à son environnement”

CHANGEMENT DE CULTURE - VERANDERING VAN CULTUUR



8 Geestelijke gezondheid ~ Noden van de gebruikers

Lang-verblijf & specialistische diensten

**Psychiatrische (afdelingen in) ziekenhuizen
Centra Geestelijke Gezondheidszorg**

**Eerstelijns geestelijke
gezondheidszorg**

Informele zorg

Zelfzorg



9 Geestelijke gezondheid ~ Noden van de gebruikers



Maar in België...

Lang-verblijf & specialistische diensten

**Psychiatrische (afdelingen in) ziekenhuizen
Centra Geestelijke Gezondheidszorg**

**Eerstelijns geestelijke
gezondheidszorg**

Informele zorg

Zelfzorg



Vrijens et al., 2016



Appel du terrain et de l'OMS pour construire une offre de soins en santé mentale de première ligne

Primary care mental health



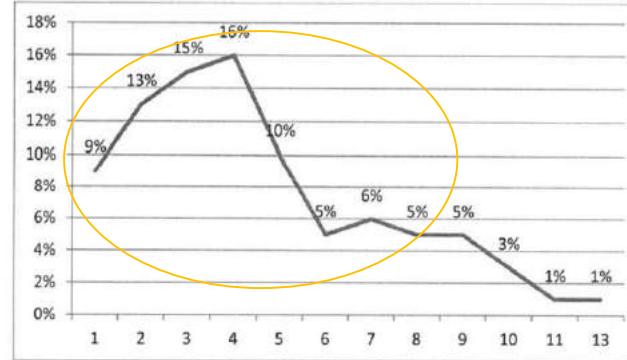
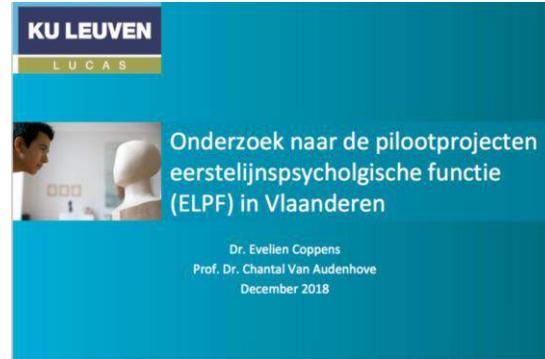
Le projet fédéral de soins psychologiques première ligne (2019-2022)

- Avancée historique de remboursement soins psychologiques première ligne
- Nouvelle offre **complémentaire** à l'offre existante
- Changement de culture - projet ambitieux
- Intégré dans un projet pilote - évalué par une recherche scientifique



12

Projet fédéral inspiré



4 séances (renouvelables, max. 8 séances)/ an

Professionnels accessibles (11 euros ou 4 euros) dans tous les réseaux (intervention des organismes assureurs)



13

Le projet fédéral de soins psychologiques première ligne...



Détection

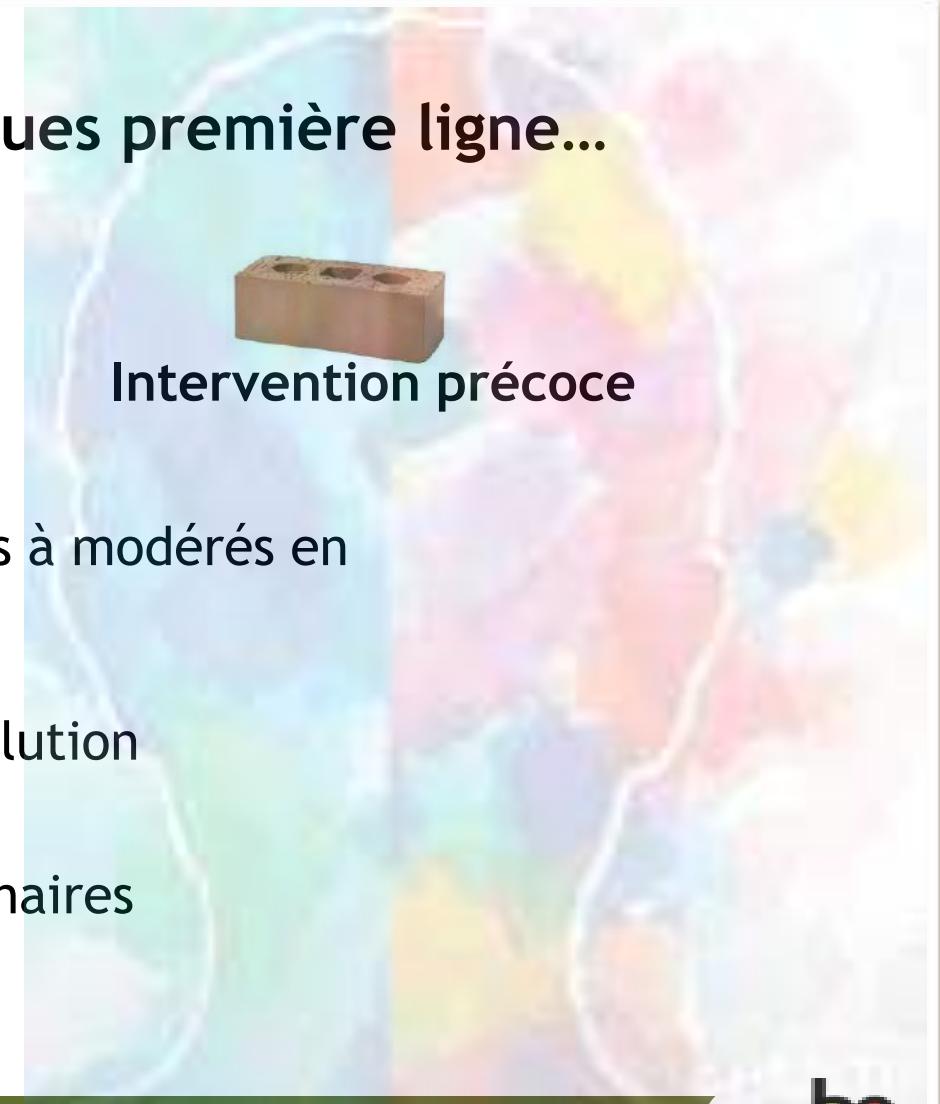


Prévention



Intervention précoce

- Eviter l'évolution des problèmes légers à modérés en troubles complexes ou chroniques
- Intervention à court terme orientée solution
- Renforcer la collaboration entre partenaires



14

Public cible précis...



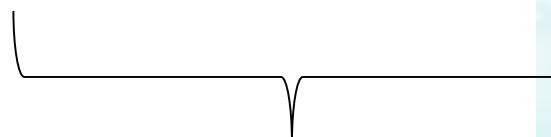
Humeur
dépressive (~8%)



Sentiments
d'anxiété (~6%)

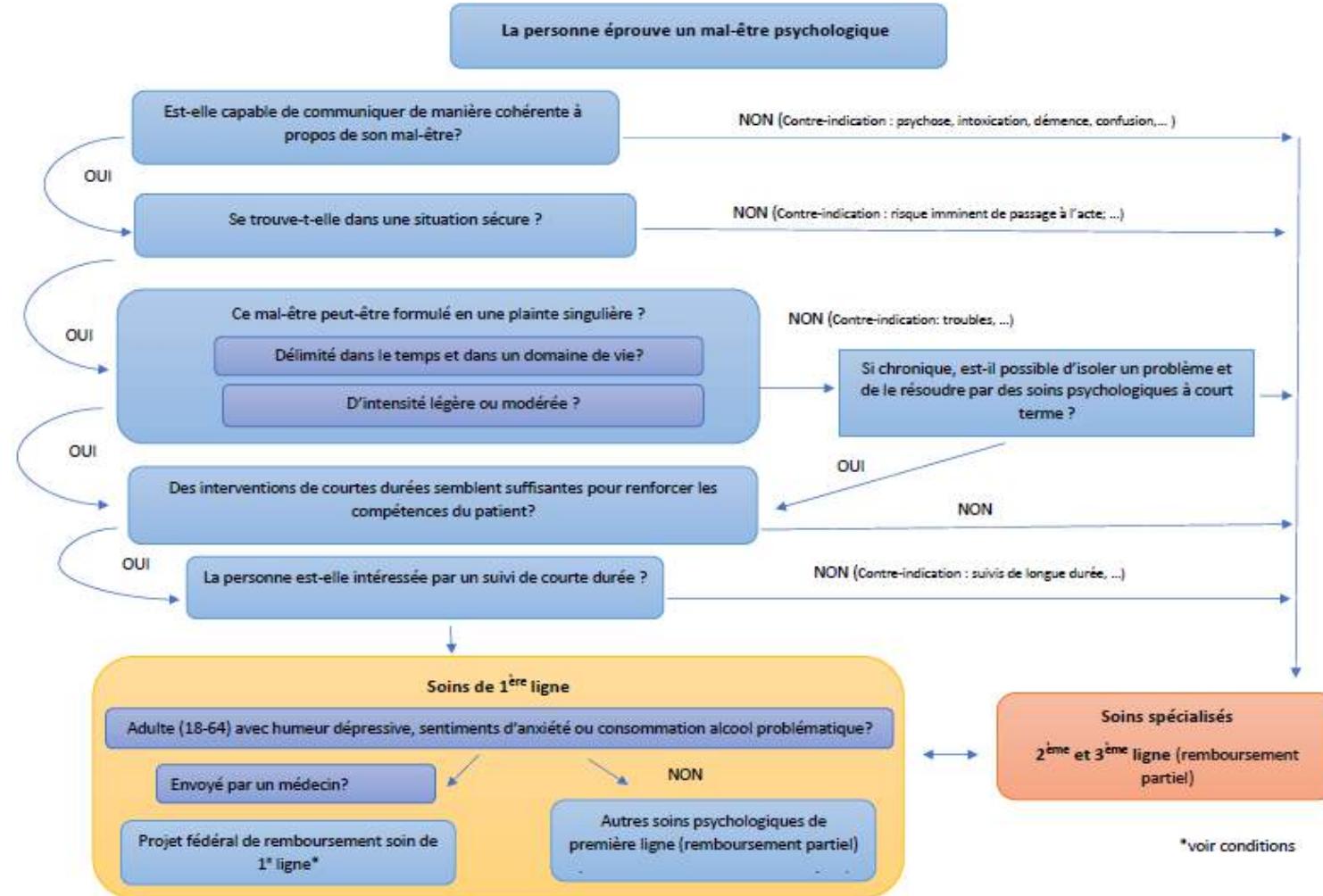


Surconsommation
d'alcool (~6%)



Problème léger à modéré
Envoyé par le médecin généraliste ou psychiatre





SUITS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LINIE

DOCTEURS

- Médecin généraliste et infirmier en santé mentale
- Psychiatre à la demande d'un patient ou d'un tiers (non membre de la famille)
- Généraliste ou psychiatre en santé mentale et orthopédagogue clinique

PUBLIC (HABITANT)

- Le rendez-vous est réservé au patient.
- Jusqu'à l'âge de 18 et 44 ans et plus
- Jeune : fait partie de la famille, épouse, concubin, parent ou tuteur, ou de personnes avec psychopathie.
- Chaque une sera et sera dans l'ordre prioritaire pour être traitée par un professionnel de santé mentale et orthopédagogie clinique.
- Quatre fois par an

QUELLES CONNAISSANCES POUR LE RENDEZ-VOUS ?

1. Soins aux patients souffrant de troubles mentaux et/ou de troubles psychologiques.
2. Soins aux patients souffrant de troubles orthopédagogiques.
3. Soins aux patients souffrant de troubles mentaux et orthopédagogiques.
4. Soins aux patients souffrant de troubles mentaux et orthopédagogiques.

QUELLE EST LA PROCÉDURE LORS D'UN RENDEZ-VOUS ?

Informations pour le déroulement du rendez-vous :

- Le patient devra faire une première visite à son médecin généraliste ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.

OFFICE DE REMBOURSEMENT

INAMI-RIZIV

ERESTELIJNS PSYCHOLOGISCHE EN ORTHOPEDAGOGISCHE ZORGVERLENING

CONVENTIONNAGE

La Chambre de l'assurance de l'INAMI a approuvé une convention en vertu de laquelle l'assurance de l'INAMI rembourse les soins psychologiques et orthopédagogiques dans le cadre de la convention de soins psychologiques et orthopédagogiques.

DÉPLACEMENTS

Ce transport en taxi est en général possible pour les déplacements suivants :

- De l'habitation vers l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.
- De l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques vers l'habitation.
- De l'habitation vers l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.
- De l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques vers l'habitation.

REMBOURSEMENT

Le remboursement est fait par l'INAMI dans le cadre d'une convention pour les services psychologiques et orthopédagogiques pour les patients qui ont été admis dans l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.

INFORMATIONS POUR LES PATIENTS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

INFORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

INFORMATIONS POUR LES PATIENTS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

INFORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

Vous rencontrez des difficultés psychologiques.

Dorénavant, une visite chez un psychologue ou un orthopédagogue sera remboursée sous certaines conditions

VOIR QUI ?

Vous avez entre 18 et 64 ans.

Récemment, vous avez rencontré des difficultés liées au mal-être ou à l'anxiété, à la dépression, d'angoisse ou de consommation d'alcool?

Vous souhaitez une consultation chez un professionnel afin d'éviter l'aggravation de ces problèmes?

Parlez-en à votre médecin traitant ou psychiatre!

Le médecin pourra rapidement vous proposer un premier accès auprès d'un psychologue ou d'un orthopédagogue pour améliorer votre situation.

U'ervaart psychologische moeilijkheden.

Voorvan wordt een bezoek aan de psychologisch-orthopedagoog onder bepaalde voorwaarden terugbetaald

VOOR WIE ?

U bent tussen 18 en 64 jaar oud

Hebt u de laatste 6 maanden last van angst, depressie of angstige gevoelens of problemen met alcoholconsumptie?

Wilt u graag een professional raadplegen om te voorkomen dat deze problemen verergeren?

Praat erover met uw huisarts!

Uw huisarts kan snel een eerste contact met een psycholog of orthopédagoog voorstellen om uw situatie te verbeteren.

SUITS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LINIE

DOCTEURS

- Médecin généraliste et infirmier en santé mentale
- Psychiatre à la demande d'un patient ou d'un tiers (non membre de la famille)
- Généraliste ou psychiatre en santé mentale et orthopédagogue clinique

PUBLIC (HABITANT)

- Le rendez-vous est réservé au patient.
- Jusqu'à l'âge de 18 et 44 ans et plus
- Jeune : fait partie de la famille, épouse, concubin, parent ou tuteur, ou de personnes avec psychopathie.
- Chaque une sera et sera dans l'ordre prioritaire pour être traitée par un professionnel de santé mentale et orthopédagogie clinique.
- Quatre fois par an

QUELLE EST LA PROCÉDURE LORS D'UN RENDEZ-VOUS ?

Informations pour le déroulement du rendez-vous :

- Le patient devra faire une première visite à son médecin généraliste ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.
- Le patient devra faire une consultation avec son psychiatre ou orthopédagogue clinique.

INFORMATIONS POUR LES PATIENTS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

INFORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

ERESTELIJNS PSYCHOLOGISCHE EN ORTHOPEDAGOGISCHE ZORGVERLENING

CONVENTIONNAGE

La Chambre de l'assurance de l'INAMI a approuvé une convention en vertu de laquelle l'assurance de l'INAMI rembourse les soins psychologiques et orthopédagogiques dans le cadre de la convention de soins psychologiques et orthopédagogiques.

DÉPLACEMENTS

Ce transport en taxi est en général possible pour les déplacements suivants :

- De l'habitation vers l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.
- De l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques vers l'habitation.
- De l'habitation vers l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.
- De l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques vers l'habitation.

REMBOURSEMENT

Le remboursement est fait par l'INAMI dans le cadre d'une convention pour les services psychologiques et orthopédagogiques pour les patients qui ont été admis dans l'entité de soins psychologiques ou orthopédagogiques.

INFORMATIONS POUR LES PATIENTS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

INFORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELS

Les informations sont disponibles sur le site web de l'INAMI : www.inami.be.

ERESTELIJNS PSYCHOLOGISCHE EN ORTHOPEDAGOGISCHE ZORGVERLENING

INAMI-overzicht.pdf

De voorval moet een goede prestatieverklaring in België voorstaan voor de toekenning van een vergoeding. De voorval moet een goede prestatieverklaring in België voorstaan voor de toekenning van een vergoeding. De voorval moet een goede prestatieverklaring in België voorstaan voor de toekenning van een vergoeding. De voorval moet een goede prestatieverklaring in België voorstaan voor de toekenning van een vergoeding. De voorval moet een goede prestatieverklaring in België voorstaan voor de toekenning van een vergoeding.

DEEL 1: OVERZICHT

11 euro tot 4 euro is de individuele maximale vergoeding per behandeling.

DEEL 2: DE PROFESSIONNEL

Profiel

- Heeft een diplôme de psychologue clinicien ou d'orthopédagogue clinique;
- Dispose du vœu délivré par le SPW pour exercer la profession de psychologue clinicien;
- A min. 3 yrs d'expérience clinique;
- Est disponible pour les urgences immédiates;
- Disponibilité pour les urgences immédiates (journée et complémentaire);
- Reçoit dans un cabinet privé ou partagé pas relié à un SPW, UGent, UAntwerpen, UGhent, UHasselt;
- Formation sur le risque de santé mentale (art.107);
- Intervention organisée localement;
- Avec le médecin référent et/ou prescripteur (concentratiel);
- Avec le patient et/ou son entourage;
- Avec l'hôpital pour la fractionnement des séances;

Uitvoer

Wat is de vergoeding?

- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient is in de 10 laatste drie weken niet meer in contact met een orthopédagogue en heeft geen andere mogelijkheid om contact te maken;
- De patiënt heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;
- De patient heeft een licht of middel problemen op veld van angst, depressie of orthopédagogie;

INFORMATIE

La liste des psychologues et orthopédagogues cliniques de première ligne conventionnés est publiée et transférée aux médecins par le biais des réseaux.

SPF Santé publique : www.inami.be

Institut National d'Assurance Maladie Invalidité (INAMI) : www.inami.be

Réforme des soins en santé mentale pour adultes : www.inami.be

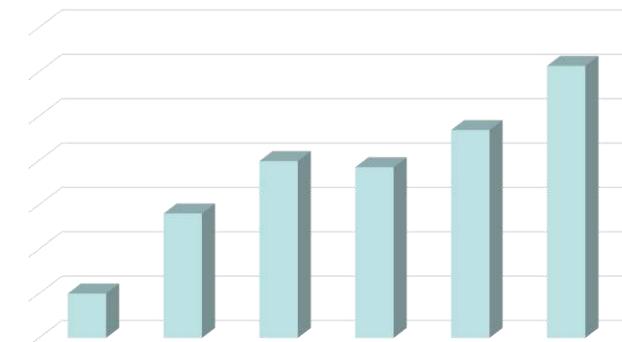
Le projet fédéral de soins psychologiques de première ligne...

Avril à fin octobre

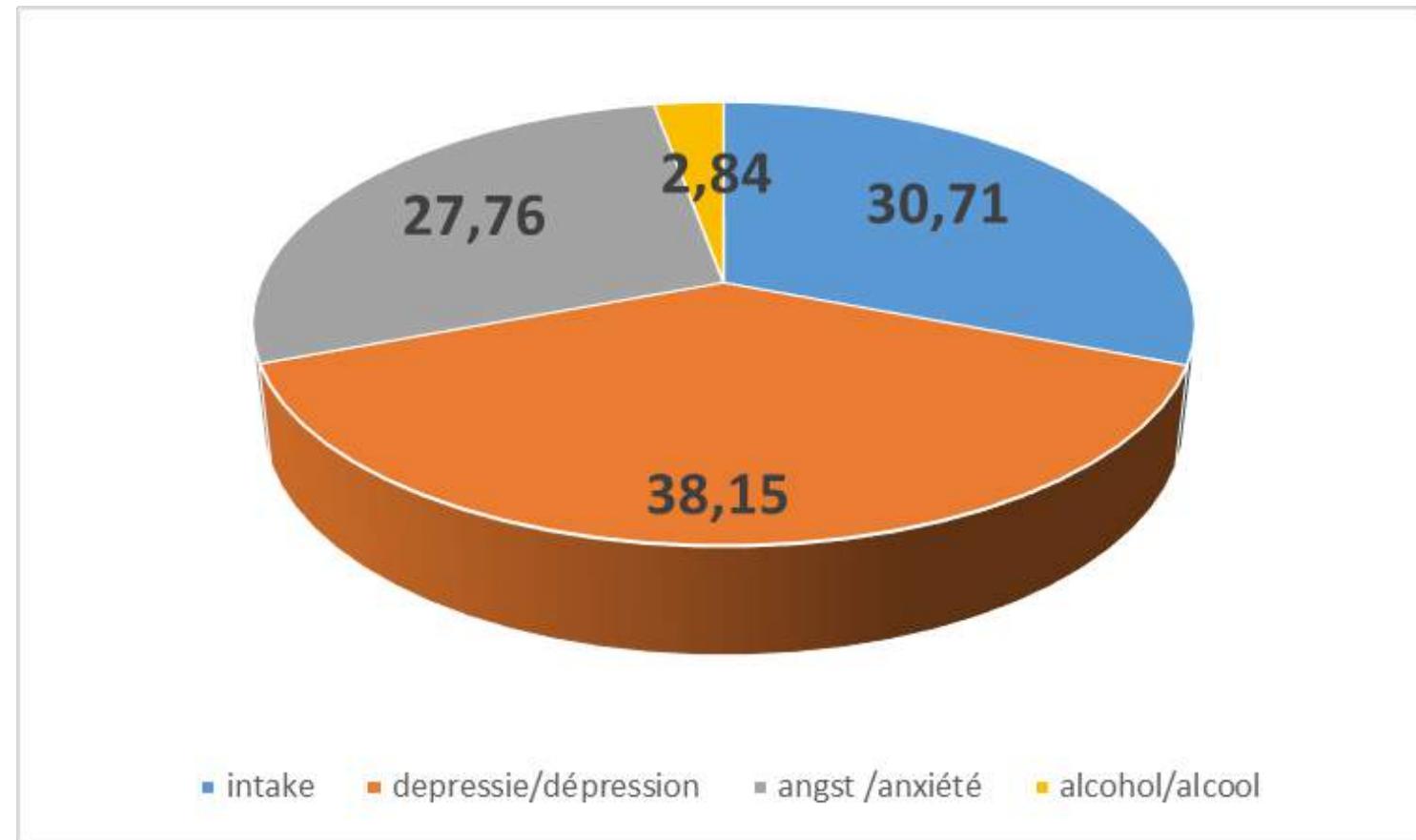
Meer dan 460 klinische psychologen en orthopedagogen verantwoordelijk voor

Plus de 15 233 prestations

Pour plus de 4 984 usagers !



Répartition par pseudocode

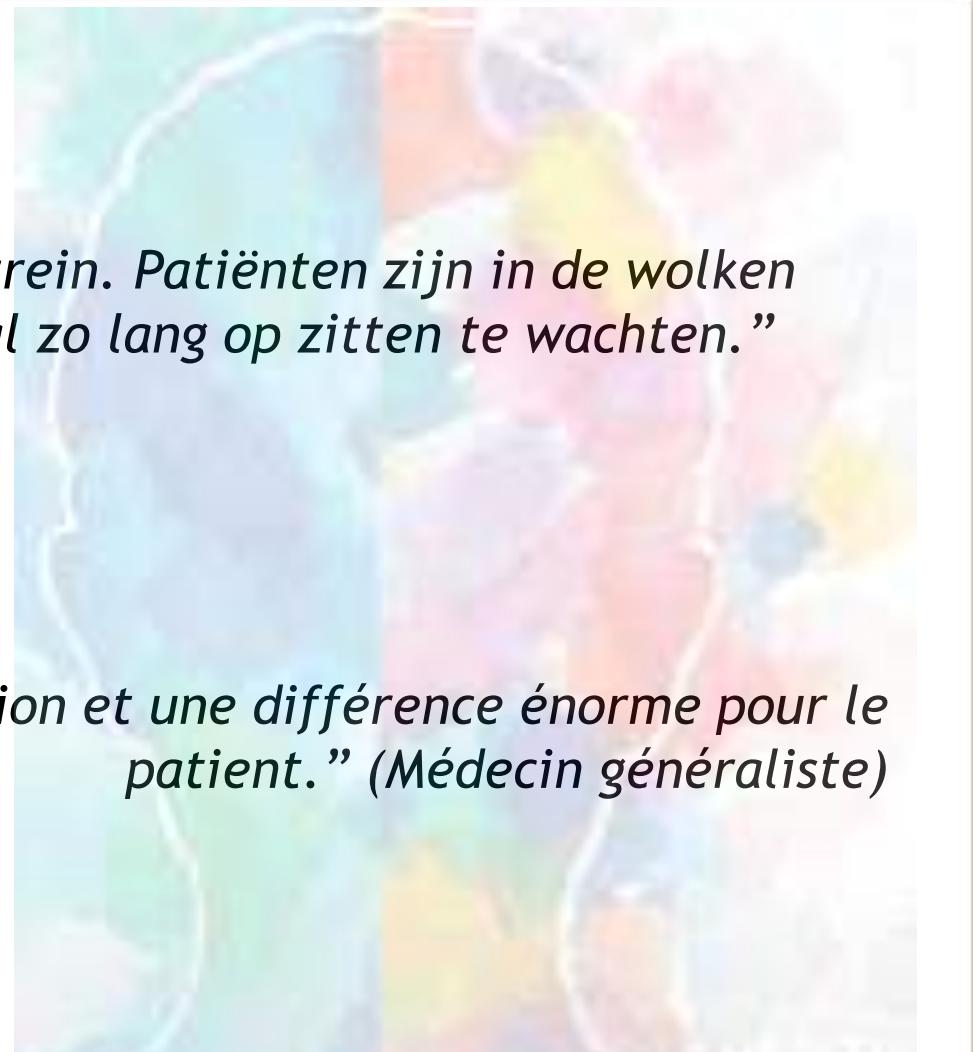


19

Témoignages

*“Na een goede maand begint het te lopen als een trein. Patiënten zijn in de wolken dat ze eindelijk snel zorg kunnen krijgen waar ze al zo lang op zitten te wachten.”
(psychologue clinicienne)*

“Référencement sans difficulté, bonne collaboration et une différence énorme pour le patient.” (Médecin généraliste)



Le projet fédéral des soins psychologiques de première ligne...

Construisons ensemble ce projet, steen per steen...



Une journée pour vous... Een dag voor jullie...

Définir les missions de la 1ère ligne
Préciser la philosophie du projet
S'inspirer de l'expérience internationale et nationale
Renforcer des compétences par les ateliers
Initier des réflexions
Recueillir vos avis
Apprendre à connaître les partenaires

De missies van de eerstelijn definiëren
De filosofie van het project specificeren
Inspiratie halen uit ervaringen
Vaardigheden versterken in de workshops
Initiëren van reflecties
Meningen vormen
Partners leren kennen





A central word cloud composed of various languages expressing gratitude. The most prominent words are 'merci' (red), 'thank you' (blue), 'grazie' (green), 'obrigado' (orange), 'gracias' (pink), 'dank je' (purple), 'terima kasih' (yellow), 'gracijas' (light green), 'sagolun' (brown), and 'chokrane' (grey). Smaller words surrounding them include 'bedankt', 'ngiyabonga', 'dakujem', 'mochchakkeram', 'taiku', 'maururu', 'danke', 'go raibh maith agat', 'спасибо', 'kia ora', 'arigatō', 'kam sah hamida', 'nanni', 'teşekkür ederim', 'trugari', 'vinaka', 'nito', 'kifos', 'sobedi', 'dankon', 'manana', 'rahmel', 'didi madiba', 'mezala', 'leat', 'tenti', 'krap', 'grace', 'takki', 'tapadhi', '謝謝', and 'dziekuje'.



info-psy@health.fgov.be

www.psy107.be

