



Psychologische eerstelijnszorg

FAQ PSYCHOLOGEN

Frequently asked questions

Het project 'Psychologische eerstelijnszorg' is een initiatief van de FOD Volksgezondheid, in samenwerking met het RIZIV. Dit document werd opgesteld door de Franstalige 107-netwerkcoördinatoren.

Bijwerking: JUNI 2020



1 ALGEMENE INFORMATIE

Waar is er informatie te vinden over de terugbetaling van psychologische eerstelijnszorg verleend door psychologen/orthopedagogen?



→ FOD Volksgezondheid:

[Lijsten van geconventioneerde klinisch psychologen/orthopedagogen:](http://bit.ly/eenelpzoeken)
<http://bit.ly/eenelpzoeken>

www.psy107.be (conventie, informatiefiches, verwijsvoorschrift, lijst van geconventioneerde klinisch psychologen en orthopedagogen, contacten per netwerk, ...)

Contact: info-psy@health.fgov.be

→ RIZIV:

<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/individuele zorgverleners/artsen/verzorging/Paginas/eerstelijns-psychologische-sessie-klinisch-psycholoog-klinisch-orthopedagoog.aspx>

→ 107-NETWERKEN VOOR VOLWASSENEN:

Elk netwerk heeft een website met lokale informatie:

→ Voor de doelgroep ≥ 18 jaar:

Netwerk	Regio	Site
PAKT	Gent-Eeklo-Vlaamse Ardennen	http://www.pakt.be/node/294 Of contacteer: anna-katharina.simon@pakt.be
Kwadraat	Midden-West-Vlaanderen	https://www.netwerkkwadraat.be/ Of contacteer: Hanna.debacke@netwerkkwadraat.be
Kempen	Kempen	https://www.ggzkempen.be/conferentie-psychologische-eerstelijns-zorg-ee-eerste-stap-naar-toegankelijke-zorg/ Of contacteer: elpz@ggzkempen.be
Emergo	Mechelen	https://www.netwerkemergo.be/tools-voor-hulpverleners/

		Of contacteer: knooppunt@netwerkemergo.be
ADS	Aalst-Dendermonde- Sint Niklaas	https://www.ggzads.be/eerstelijnspsychologische-elp-sessies-het-netwerk-gg-ads Of contacteer: elp@ggzads.be
NWVL	Noord-West-Vlaanderen	https://eerstelijnspsycholoognwvl.be/
Noolim	Oost-Limburg	https://noolim.net/eerstelijnspsychologen.html Of contacteer: caroline.praet@zorggroepzin.be
Reling	West-Limburg	http://www.reling.be/reling-als-zorgverstreker/eerstelijnspsychologen Of contacteer: caroline.praet@zorggroepzin.be
SaRA	Antwerpen, Noorder- en Voorkempen	https://www.netwerksara.be/eerstelijnspsycholoog/ Of contacteer: elp@netwerksara.be
Diletti	Leuven-Tervuren	http://www.diletti.be/
SaVHA	Vilvoorde- Halle- Asse	http://www.eerstelijnspsychologen-hallevilvoorde.be/ Of contacteer: wim.van.campenhout@cawhallevilvoorde.be
ZWVL	Zuid-West-Vlaanderen	https://www.psy Zuid.be/ Of contacteer: info@psy107zwvl.be
Brussel	Brussel	http://www.107bru.be/nl-be/node/26 Of contacteer: youri.caels@107bru.be

→ Voor de doelgroep < 18 jaar:

Netwerk	Regio	Site
YUNECO	Vlaams Brabant	http://yuneco.be/programma-s-yuneco/yuneco-connect/aanbod-eerstelijns-psychologische-functie Of contacteer: ann.vanderspeeten@yuneco.be

WINGG	West-Vlaanderen	https://wingg.be/nl/nieuws/terugbetaling-eerstelijns-psychologische-zorg-voor-kinderen-en-jongeren Of contacteer: elp@wingg.be
BRUS-STARS	Brussel	http://www.bru-stars.be/nl/programmes-et-offres-de-soins/psychologue-de-premiere-ligne-enfants-et-adolescents/ Contacteer: k.coppens@bru-stars.be
PANGG 0-18	Antwerpen	https://pangg0-18.be/ Of contacteer: caroline.vanderhoeven@cggdepont.be of sara.keymolen@pangg0-18.be
LIGANT	Limburg	www.ggzlimburg.be , www.ligant.be Of contacteer: veerle.umans@ligant.be of Caroline.praet@zorggroepzin.be
RADAR	Oost-Vlaanderen	https://www.radar.be/nieuws/terugbetaling-eerstelijnspsychologische-zorg-kinderen-en-jongeren-oost-vlaanderen/ . Of contacteer: liesl.vereecke@overlegplatformgg.be

Links naar de websites:

<http://www.psy107.be/index.php/nl/conventie-klin-psy-orth/152-netwerk-klinisch-psycholoog-orthopedagoog>

Contact:

http://www.psy107.be/images/Netwerk_contactpersonen_r%C3%A9seaux_personne_de_contact.pdf

➔ **DOCUMENTEN DOWNLOADEN:** (bijgewerkte documenten 2020 nemen en link leggen)

[Voor artsen](#)

[Voor sociale partners](#)

[Voor psychologen](#)

[Voor zorggebruikers](#)

2 KANDIDAAT-PSYCHOLOGEN/ORTHOPEDEGOGEN

Ik wil graag in dit project instappen. Waar moet ik mij kandidaat stellen?



De psycholoog/orthopedagoog die aan dit project wenst deel te nemen, moet:

- zijn netwerk de volgende documenten bezorgen:
 - een kopie van het visum van klinisch psycholoog of klinisch orthopedagoog uitgereikt door de FOD
 - een cv met minstens 3 jaar beroepservaring als klinisch psycholoog/orthopedagoog
 - de ingevulde en ondertekende verklaring op erewoord (optioneel document);
 - de bijkomende gegevens die gevraagd worden (in te vullen in de Excel-tabel);
- wekelijks minimum 4 sessies kunnen geven;
- instemmen met de inhoud van de standaardovereenkomst;
- de prestaties verrichten als zelfstandige, buiten de uren gepresteerd voor een werkgever (ggz, ziekenhuis, ...) en buiten een ziekenhuisinfrastructuur (zie art. 3, § 5, van de overeenkomst).

Bovenvermelde documenten (standaardovereenkomst, verklaring op erewoord en Excel-tabel met bijkomende informatie) kunnen verkregen worden bij de coördinator van het netwerk waar uw consultatieruimte zich bevindt. Het is ook aan die coördinator dat bovenvermelde gevraagde documenten bezorgd moeten worden.

De nieuwe kandidaturen van de psychologen en orthopedagogen die in het project wensen in te stappen, worden regelmatig (ongeveer om de drie maanden) bekeken door de netwerken.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de coördinator van het netwerk waar **uw consultatieruimte** zich bevindt:

[> KLIK HIER](#)

(link leggen) website nieuw beleid kinderen-jongeren voor de overeenkomst -18

Ik heb spreekuur op twee verschillende plaatsen die in twee verschillende netwerken gelegen zijn. Waar moet ik mij kandidaat stellen?



- In dat geval moet u zich bij beide netwerken kandidaat stellen en moet u minimaal 4 sessies per netwerk kunnen geven.

Als ik mijn visum heb gekregen, word ik dan automatisch beschouwd als een eerstelijnspsycholoog/-orthopedagoog?

NEEN

- Het project Psychologische eerstelijnszorg vraagt om een verbintenis via de ondertekening van een overeenkomst waarin de voorwaarden gepreciseerd worden.

3 GECONVENTIONEERDE PSYCHOLOGEN

Moet de arts een specifiek voorschrift meegeven?

JA

- Alleen het door het RIZIV goedgekeurde model van verwijzvoorschrift is geldig. De zorggebruiker moet het juiste document al hebben vóór de eerste afspraak bij de klinisch psycholoog/orthopedagoog.
- De psycholoog wordt aangeraden om bij de zorggebruiker na te gaan of hij het juiste document heeft en om naar de datum van het voorschrift te vragen wanneer hij contact met hem opneemt om de eerste sessie vast te leggen.

Kan de zorggebruiker die terugbetaling cumuleren met de terugbetaling van zijn ziekenfonds?

JA

- Als het ziekenfonds terugbetalingen aanbiedt aan zijn leden heeft de zorggebruiker het recht om die aan te vragen.
- De zorggebruiker moet evenwel nagaan of het cumuleren van de terugbetalingsformules mogelijk is (voorwaarden opvragen bij het ziekenfonds).

Hoe kan ik weten of een zorggebruiker recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming?



- Als het nummer van het ziekenfonds dat op het kleefbriefje staat, eindigt op een 1 (bv. 111/111), dan heeft de zorggebruiker recht op een verhoogde tegemoetkoming.
- Dat bewijst niet dat de zorggebruiker nog steeds in orde is met zijn ziekenfonds. De arts moet op voorhand de verzekeraar van zijn zorggebruiker op MyCareNet geverifieerd hebben en moet dit op het verwijzvoorschrift vermelden.
- Op termijn krijgen ook klinisch psychologen/orthopedagogen toegang tot MyCareNet.

Mag ik vergoedbare sessies van meer dan 60/45 minuten geven?

NEEN

- Dat valt niet onder de overeenkomst. Een langere sessieduur mag nooit extra aangerekend worden (cf. artikel 9, § 5).
- Volgens de overeenkomst mag men geen twee sessies op dezelfde dag geven en op die manier dus op 1u30 uitkomen (cf. artikel 6, § 3).

Mag ik een consultatie bij de zorggebruiker thuis houden?

NEEN

- Men gaat ervan uit dat de doelgroep nog in staat is om zich te verplaatsen. Als dat niet het geval is, kan de zorggebruiker contact opnemen met het mobiele team of de huisarts/psychiater.

Mag het aantal maandelijkse tijdsblokken dat ik aanbied variëren (bv. weken met 4 afspraken, andere weken met 2, ...)?

JA

- Een psycholoog/orthopedagoog die zich ertoe verbindt om 15 sessies per maand te geven hoeft dat niet volgens een vast stramien te doen zolang hij het aantal maandelijkse sessies dat in zijn overeenkomst is vastgelegd maar niet overschrijdt (cf. art. 15, § 4).
- Er wordt gevraagd om een in de overeenkomst bepaald aantal tijdsblokken in de agenda van de klinisch psycholoog/orthopedagoog te reserveren om een snelle toegang tot de afspraken te bevorderen. De klinisch psychologen/orthopedagogen moeten zich ertoe verbinden die visie op het nieuwe aanbod te respecteren.

Mag ik het aantal maandelijkse tijdsblokken dat ik aanbied verhogen?

JA

- Overeenkomstig artikel 15, § 5 mag het netwerk ook (één of meerdere keren) de maandelijkse consultatiecapaciteit van de psycholoog wijzigen als vastgesteld wordt dat het quotum van het netwerk niet bereikt wordt (als er niet genoeg psychologen zijn of als het netwerk het maximale aantal terugbetaalde sessies niet heeft bereikt, zou het netwerk de betrokkenen bijvoorbeeld kunnen voorstellen om meer dan 4 sessies per week te geven).
- Psychologen die meer sessies willen geven, mogen het netwerk vragen om hun capaciteit uit te breiden.

Wat wordt er verstaan onder 'diagnosestelling tijdens de eerste sessie'?

↓

- De term 'diagnostische inschatting' (cf. artikel 2 en artikel 7-5) moet begrepen worden als een 'inventarisatie van de klachten, problematieken en mogelijkheden'. De psycholoog maakt een inschatting van de noden en problemen van de zorggebruiker. Het is dus niet aan hem om een diagnose te stellen op basis van een of ander referentiewerk (ICD, DSM, ...). In dit stadium van de eerstelijnszorg wordt er trouwens niet gesproken over stoornissen maar wel over matige problemen, die (nog) niet aan diagnostische criteria voldoen.

Ik stel vast dat mijn zorggebruiker lijdt aan een probleem dat niet het probleem is dat de arts heeft vastgesteld: welke pseudocode vermeld ik bij de facturatie?

↓

- Pas de pseudocode toe die overeenkomt met de analyse die u van de situatie maakt.

Mag ik, als dat nodig blijkt, de zorggebruiker na de 4 of 8 sessies verder opvolgen aan het privétarief?

JA

- Toch mag men niet vergeten dat de doelgroep van de overeenkomst een volwassene is met een milde tot matige problematiek voor wie eerstelijnszorg kan volstaan.
- De doelstellingen van het project zijn preventie, detectie en vroegtijdige hulpverlening. Het gaat om een behoefte die, naast het bestaande aanbod, werd vastgesteld in de sector van

de geestelijke gezondheidszorg. Er moet een specifieke expertise inzake psychologische eerstelijnszorg worden opgebouwd.

In welke gevallen zou een sessie niet terugbetaald worden?



- Als de zorggebruiker niet het juiste verwijfsvoorschrift heeft;
- Als de zorggebruiker dat jaar al 8 vergoedbare sessies heeft gehad;
- Als er sinds de laatste sessie al meer dan drie maanden verstreken zijn zonder nieuw verwijfsvoorschrift;
- Een zorggebruiker mag geen twee of meer eerstelijnspsychologen tegelijk consulteren met hetzelfde voorschrift. Een reeks sessies loopt ten einde zodra een zorggebruiker een sessie volgt bij een andere psycholoog. Een zorggebruiker mag niet gelijktijdig in ziekenhuisopname zijn;
- Als hij niet (meer) in orde is met het ziekenfonds;
- Als hij niet tot de doelgroep behoort (leeftijd);
- *NB: Als de eerste sessie te laat na de datum van het voorschrift gehouden wordt omdat de zorggebruiker niet snel genoeg een afspraak heeft gemaakt (er wordt gevraagd binnen 30 dagen een afspraak te maken), mag de psycholoog/orthopedagoog om een nieuw verwijfsvoorschrift vragen.

Als na de eerste sessie vastgesteld wordt dat de zorggebruiker niet voldoet aan de criteria van een specifieke problematiek (angst, depressie, alcohol, ...), kan de sessie dan toch nog terugbetaald worden?

JA

- Enkel de eerste sessie wordt terugbetaald. De zorggebruiker moet doorverwijsopties krijgen.

Welke gegevens moet ik aan de huisarts/ psychiater doorgeven?



- Artikel 3 van Bijlage 2 van de overeenkomst bepaalt het volgende: "De klinisch psycholoog/orthopedagoog brengt verslag uit aan de verwijzende huisarts of psychiater en indien gekend aan de GMD-houdende huisarts". De formulering 'brengt verslag uit' zegt niets over de inhoud van de informatie die moet worden doorgegeven. De bedoeling is om een beter beeld te krijgen van de situatie en om de zorggebruiker beter te kunnen behandelen. Welke informatie doorgegeven wordt, wordt met instemming en in het belang van de zorggebruiker bepaald.

... en hoe moet de informatie worden doorgegeven?



- De formulering 'brengt verslag uit' zegt niets over de wijze waarop of hoe vaak dat moet gebeuren. Dat kan bijvoorbeeld gewoon per telefoon, ad hoc.
- Zoals de overeenkomst nu is opgesteld, is het niet verplicht om een schriftelijk verslag naar de verwijzend arts te sturen.

- Via de eHealthBox kunnen beroepsbeoefenaars op beveiligde wijze informatie uitwisselen.

Welke gegevens uit het individuele zorggebruikerendossier moet ik aan het RIZIV bezorgen?



- Zie artikel 10, § 2 (van Bijlage 2).
- Bij een controle moet u de nodige gegevens voorleggen "om de gefactureerde psychologische sessies te staven", dat wil zeggen dezelfde gegevens als die die doorgegeven worden in het kader van de facturatietabel.
- Persoonlijke notities horen daar niet bij.
- Die gegevensoverdracht gebeurt overeenkomstig de wettelijke bepalingen inzake het 'informed consent' en het beroepsgeheim.

Mag ik een sessie van 60 minuten geven als de zorggebruiker er al een gehad heeft bij een andere eerstelijnspsycholoog?

JA

- Iedere eerste opvolging van een bepaalde zorggebruiker bij een bepaalde psycholoog begint met een sessie van 60 minuten om de anamnese af te nemen. Daar is altijd een nieuw verwijzvoorschrift voor nodig. Een cliënt kan geen 2 sessies van 60 minuten krijgen bij dezelfde psycholoog/orthopedagoog.

4 Specifieke Covid-maatregelen

Die maatregelen houden verband met de gezondheids crisis en zijn op dit moment tijdelijk (tot 31/12/2020)

Mag ik videoconsultaties houden?

JA

- Van 2 april tot 30 juni 2020 mogen videoconsultaties worden gefactureerd onder nieuwe pseudocodes specifiek voor de problematiek en de doelgroep (-18, +18, +65)

Link leggen naar RIZIV -

Mag ik consultaties geven aan mensen van 65 en ouder?

JA

- Geconventioneerde psychologen voor volwassenen kunnen mensen van 65 en ouder verstrekkingen geven.
- Het aantal sessies in de overeenkomst blijft gelijk, het is niet verplicht om er meer voor te stellen.
- U kunt de wijzigingsclausule bij de RIZIV-overeenkomst erop nalezen
- Die overeenkomst is geldig tot 31 december 2020 (wordt opnieuw geëvalueerd)

Mag ik consultaties geven aan jongeren onder 18?

JA

- Er moet een overeenkomst worden getekend met een netwerk 'nieuw beleid' voor kinderen en jongeren
- U moet wekelijks minimum 4 sessies kunnen geven.
- De filosofie en praktische regels van het project blijven hetzelfde.
- Die overeenkomst is geldig tot 31 december 2020 (wordt opnieuw geëvalueerd)

<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/individuele zorgverleners/artsen/verzorging/Paginas/eerstelijns-psychologische-sessie-klinisch-psycholoog-klinisch-orthopedagoog.aspx>

Netwerk	Regio	Site
YUNECO	Vlaams Brabant	http://yuneco.be/programma-s-yuneco/yuneco-connect/aanbod-eerstelijns-psychologische-functie Of contacteer: ann.vanderspeeten@yuneco.be
WINGG	West-Vlaanderen	https://wingg.be/nl/nieuws/terugbetaling-eerstelijns-psychologische-zorg-voor-kinderen-en-jongeren Of contacteer: elp@wingg.be
BRUS-STARS	Brussel	http://www.bru-stars.be/nl/programmes-et-offres-de-soins/psychologue-de-premiere-ligne-enfants-et-adolescents/

		Contacteer: k.coppens@bru-stars.be
PANGG 0-18	Antwerpen	https://pangg0-18.be/ Of contacteer: caroline.vanderhoeven@cggdepont.be of sara.keymolen@pangg0-18.be
LIGANT	Limburg	www.ggzlimburg.be , www.ligant.be Of contacteer: veerle.umans@ligant.be of Caroline.praet@zorggroepzin.be
RADAR	Oost-Vlaanderen	https://www.radar.be/nieuws/terugbetaling-eerstelijnspsychologische-zorg-kinderen-en-jongeren-oost-vlaanderen/ . Of contacteer: liesl.vereecke@overlegplatformgg.be

Welke artsen mogen vergoedbare sessies voorschrijven?



Gezien de uitbreiding van het aanbod naar kinderen/jongeren en ouderen, mogen huisartsen, (kinder)psychiaters, bedrijfsartsen, artsen van CLB of Kind&Gezin, pediaters of geriateren een verwijzingsvoorschrift (standaardmodel) afleveren aan zorggebruikers.

Blijven de consultaties steeds individuele sessies voor jongeren onder 18?

NEEN

In het kader van de opvolging van een kind/jongere, mogen verwanten [ouder(s) of voogd(en), ander familielid, ...] of de partner van de rechthebbende aanwezig zijn bij een of meerdere psychologische sessies. Een psychologische sessie kan doorgaan met de ouder(s) of voogd van de zorggebruiker, zonder dat de zorggebruiker bij de sessie aanwezig is.

Ik heb een specialisatie voor een specifieke leeftijdscategorie. Mag ik dit vermelden?

JA

Als een klinisch psycholoog/orthopedagoog gespecialiseerd is voor een leeftijdscategorie (0-3, 3-6, 6-12, 12+, ...) mag het netwerk dit vermelden in de lijst met geconventioneerde eerstelijnsprofessionals.

Een klinisch eerstelijnspsycholoog/-orthopedagoog is echter een 'generalistisch professional' en biedt psychologische zorg aan de volledige doelgroep bepaald in de overeenkomst.