

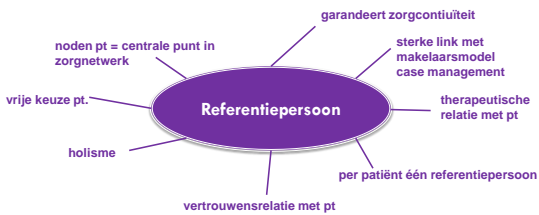
OVERZICHT VAN DIVERSE BESTAANDE FUNCTIES BINNEN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG TER BEVORDERING VAN CONTINUÏTEIT VAN ZORG

Wetenschappelijke equipes

- ✦ KU Leuven, Centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap - Prof. Dr. P. Moons & Eva Goossens
- ✦ Université de Liège, Département de Sciences de la Santé Publique - Prof. Dr. C. Gosset & Isabelle Heyden

12 juni 2012, Brussel

Functieprofiel referentiepersoon Art.107



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon - projecten Art.107

Functieprofiel referentiepersoon Art.107

KERNELEMENTEN:

1. zorgverstrekker met een directe behandelende rol tav de patiënt
2. functioneert in functie van de patiënt
3. heeft klinische competenties

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon - projecten Art.107

Funcieprofiel referentiepersoon Art.107

4	
Profielkenmerken	
COMMUNICATIE	<ul style="list-style-type: none"> * spontaan communiceren * overleg organiseren zo nodig * noden van patiënt kunnen duiden aan team * zorgplan voorstellen aan team * holistisch en onbevooroordeeld zijn * confidentieel communiceren
ASSESSMENT	<ul style="list-style-type: none"> * gedegen assessment uitvoeren van pt en mantelzorg(er)s
ZORG/BEHANDELPLAN	<ul style="list-style-type: none"> * behandelplan opstellen, uitvoeren, evalueren en bijsturen
CONTINUITET VAN ZORG	<ul style="list-style-type: none"> * toegenkelijk 7/7 en 24/24, algemene coördinatie zorgplan
HERSTEL & EMPOWERMENT	<ul style="list-style-type: none"> * toekomstbeeld geven aan pt * pt als totaalpersoon benaderen * helpen definiëren van persoonlijke doelen * psycho-educatie geven (medicatie, aandoening,...) * self-advocacy stimuleren
KLINISCHE COMPETENTIES	<ul style="list-style-type: none"> * competenties om GGZ te verlenen * herstelgericht werken
COORDINATIE	<ul style="list-style-type: none"> * goede coördinatiecompetenties hebben * regelt de continuïteit tijdens avond/WE/verlof/...

Wie is geschikt als referentiepersoon?

- 5
- Psychiatrische verpleegkundigen
 - Professional met goede therapeutische vertrouwensrelatie met pt. → vrije keuze pt. ??
 - Therapeutische sleutelfiguur (vb. Case manager)
 - Wettelijk kader:
 - Zorgverleners (KB78), klinisch psychologen, orthopedagogen, maatschappelijk werkers
 - Huisarts, thuisverpleging, etc.
- Opm:** referentiepersoon kan voor een pt. doorheen de tijd wijzigen

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

Op zoek naar een referentiepersoon

- 6
- Profielkenmerken beschreven in diverse documenten
 - Laatste jaren heel wat 'nieuwe' functieprofielen uitgeschreven in GGZ
 - Overzicht van reeds bestaande functies in GGZ



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

Synthese functieprofielen in de GGZ

7

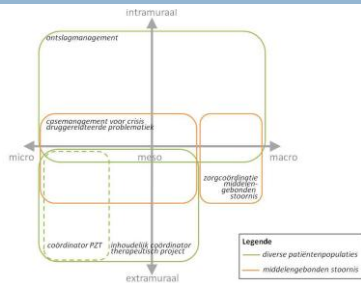
Diverse functies binnen de GGZ:

- ▣ ontslagmanagement
- ▣ inhoudelijk coördinator van therapeutisch(e) project(en)
- ▣ zorgcoördinatie binnen de overlegplatforms GGZ m.b.t. de behandeling van personen met middelengerelateerde problematiek
- ▣ case manager voor patiënten in crisis met een druggerelateerde problematiek
- ▣ coördinator psychiatrische thuiszorg
- ▣ referentiepersoon in kader van hervorming GGZ (Art.107)

Vormings- en denktag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

Synthese functieprofielen in de GGZ

8



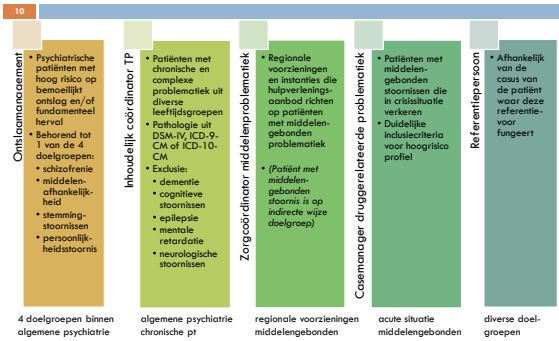
Vormings- en denktag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

Doelstelling van de functies

9



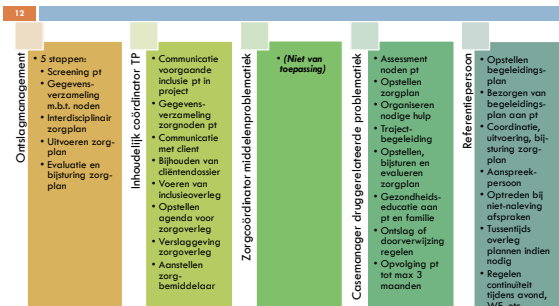
Doelgroep van de functies



Algemene opdrachten



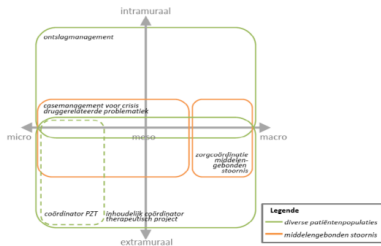
Situering opdrachten: MICRO-niveau



Synthese functieprofielen in de GGZ

16

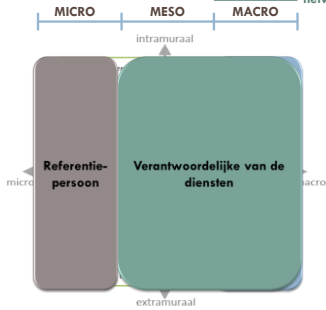
Schema
representatief voor
theoretische
streefdoel



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

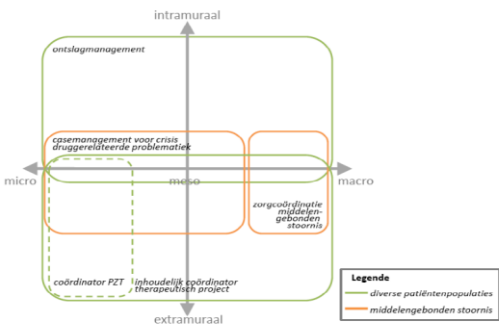
17

referentiepersoon ————— verantwoordelijke diensten
netwerkcoördinator



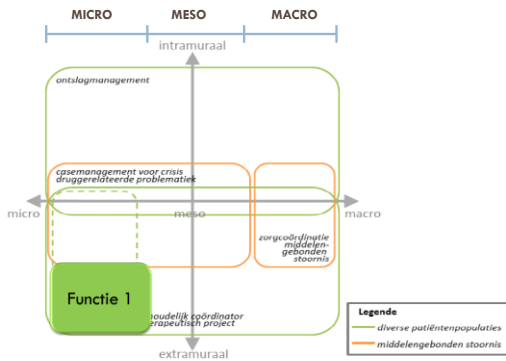
Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

18

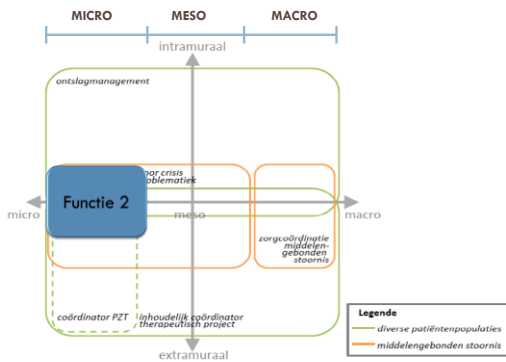


Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

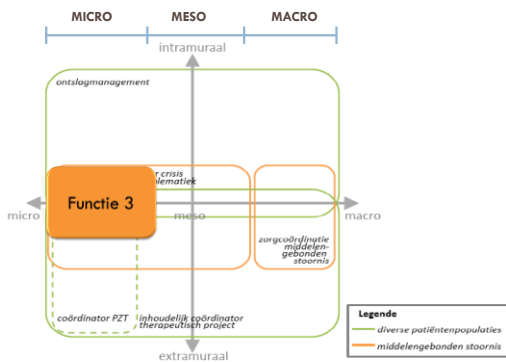
19



20

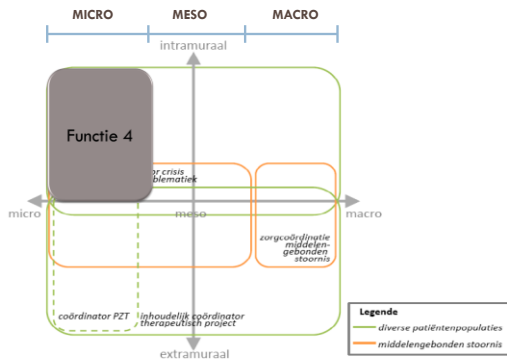


21



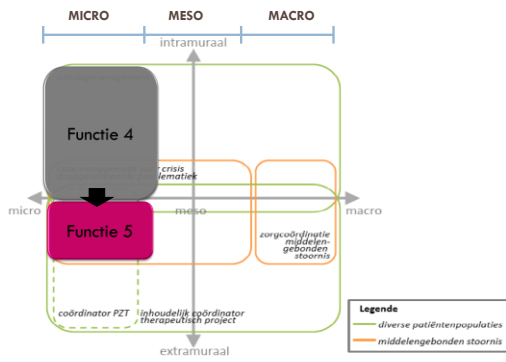
Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentpersoon- projecten Art.107

22



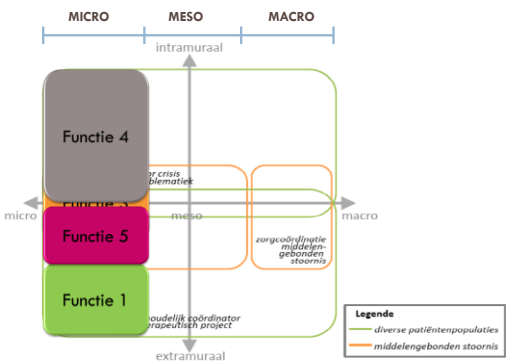
Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

23



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

24



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

Functieprofiel referentiep persoon Art.107

Profielkenmerken	Ontslag- manager	Coördinator TP	Zorg- coördinator	CM drugs	Referentie- persoon
THERAPEUTISCHE RELATIE PT.	???	???	???	???	✓
VERTROUWENSRELATIE PT.	✓	✓		✓	✓
FOCUS OP CONTINUITEIT VAN ZORG	✓	✓	✓	✓	✓
COMMUNICATIE	✓	✓	✓	✓	✓
ASSESSMENT	✓?	?		✓?	✓
ZORG/BEHANDELPLAN	✓	✓		✓	✓
COORDINATIE	✓	✓	✓	✓	✓
HERSTEL & EMPOWERMENT	✓				✓
KLINISCHE COMPETENTIES	???	???	???	???	✓

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiep persoon- projecten Art.107

Functieprofiel referentiep persoon Art.107

- 26 Link met ontslagmanagement?
 - JA**, gezien OM'ers sterk zijn in verzorgen van goede nazorg, opstellen en evalueren zorg/behandelplan
 - MAAR**, enkel focus op functioneren OM'ers op MICRONiveau ligt in lijn met referentiep persoon
 - OM'ers werken op microniveau in beperkte mate/tijdsduur en trans-/extramuraal ↔ referentiep persoon volgt pt. ongeacht plaats in zorgaanbod

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiep persoon- projecten Art.107

Functieprofiel referentiep persoon Art.107

- 27 Link met casemanagement?
 - JA**, casemanager is een centrale figuur in zorgtraject pt., volgt de patiënt doorheen zorgtraject
 - JA**, stelt noden en behoeften pt en mantelzorger centraal
 - MAAR**, niet gebonden aan specifieke doelgroep (tegenvoorbeeld: CM voor druggerelateerde problematieken, korte tijdsduur van enkele dagen)

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiep persoon- projecten Art.107

28

Conclusie

Evolutie?:



Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

29

Reflectie

Welk **profiel** van de 'huidige' functies sluit volgens uw mening het meest aan bij de **profielkenmerken** uitgeschreven voor de **referentiepersoon**?

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

30

Reflectie

Is het **haalbaar** om een professional te vinden die alle **profielkenmerken** integreert in zijn/haar functie?

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

31

Reflectie

Kan men '**a priori**' bepalen **wie** als **referentiepersoon** zal fungeren in de zorg voor patiënten ikv. Art.107?

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

32

Reflectie

Indien referentiepersoon **vrij gekozen** mag worden door patiënt, én er moet een **therapeutische vertrouwensrelatie** zijn, moeten we dan niet **iedere professional binnen de GGZ** beschouwen als een potentiële referentiepersoon?

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107

33

Bedankt voor uw aandacht!

Vormings- en denkdag over de implementatie van de functie referentiepersoon- projecten Art.107
