

Tussentijds verslag

denktank 7 januari 2014



Doelstelling & methode

Doelstelling: procesevaluatie

- Nagaan in welke mate aanpak tov plan is bijgestuurd
- Inzicht verwerven in factoren die de implementatie vertragen of faciliteren
- De rol van leiderschap in netwerken
- De rol van de coördinator binnen de netwerkontwikkeling

methode

- Kwalitatieve strategie: interviews met coördinatoren
- Projecten categorie 1a (de “eerste cohorte”)

Belangrijkste resultaten (1)

Geografisch werkingsgebied

- Geen enkel project heeft de 5 kernfuncties in de volledige vooropgestelde regio uitgewerkt.
- Projecten hebben voornamelijk de focus gelegd op de uitbouw van kernfunctie 2 (mobiele teams) en sommige projecten doen dit op subregionaal niveau
- Factoren als een grote regio, een regio met zowel stedelijke als rurale kenmerken en een onvoldoende verspreid aanbod hebben een vertragend effect op de implementatie van kernfuncties.
- Het hanteren van strikte geografische grenzen voor de actieradius van mobiele teams heeft bij 2 projecten een negatieve impact gehad op de relatie met huisartsen, patiënten en een aangrenzend 107 project.

Belangrijkste resultaten (2)

Interorganisatorisch netwerk samenstelling

- In het 1^e jaar is het aantal formele en informele partners nauwelijks gewijzigd.
- De meeste projecten zijn in de praktijk vooral van start gegaan met partners uit de psychiatrie en (geestelijke) gezondheidszorg.
 - na het 1^e jaar zijn nog niet alle potentiële regionale partners in het netwerk geïncorporeerd
 - Factoren als ‘een behoud van autonomie’, ‘oriëntatie op een andere doelgroep’, ‘onduidelijkheid over de taak en rol in het netwerk’ en ‘verzuiling’ leiden tot een zekere terughoudendheid van sommige (potentiële) partners. De beroepsgroep huisartsen is het moeilijkste te betrekken.

Interorganisatorisch netwerk

Coördinatie

- De meeste projecten hebben in het 1^e jaar hun coördinatiemodel bijgestuurd
 - zowel op strategisch als operationeel niveau
- Cultuurverschillen en machtsverhoudingen bemoeilijken soms de besluitvorming
 - De meeste conflicten doen zich voor met grotere partnerorganisaties en partners met een grotere middeleninbreng.
 - Voornamelijk projecten met een hoger aantal partners ervaren meer machtsstrijd.
- Meerdere projecten rapporteren problemen op vlak van informatiedoorstroming.
 - Projecten met een complexere coördinatiestructuur ervaren meer problemen

Realisaties

- Projecten hebben in het 1^e jaar voornamelijk doelstellingen gerealiseerd die betrekking hebben tot kernfunctie 2 (in hoofdzaak F2b-teams).
 - Het aantal verwezenlijkingen in de overige kernfuncties is beperkt.
 - Slechts 2 projecten werken de 5 kernfuncties gelijktijdig uit. 8 projecten werken de functies gefaseerd uit en leggen de focus op de uitbouw van mobiele teams
- Projecten de mobiele F2b teams samengesteld uit :
 - (1) uitsluitend personeelsleden uit ZH waaruit bedden afgebouwd zijn, (2) bestaande PZT teams om te schakelen tot F2b teams en (3) ambulante als residentiële personeelsleden te rekruteren

Randvoorwaarden van het netwerk

- Partners van het netwerk vallen onder verschillende regelgevende systemen of bevoegdheden (federale overheid, gemeenschappen en gewesten).
 - Dit werkt soms belemmerend op de realisatie van de kernfuncties 1, 3 en 5.
 - Ook onzekerheden over de impact van de staatshervorming spelen hier een rol.
- Alle projecten stellen over een tekort aan middelen te beschikken om volwaardige en voldoende mobiele teams uit te bouwen.
 - Projecten hebben daarom gekozen om
 - (1) de teams in 1 of meerdere subregio's uit te bouwen met onvolledige dekking van de projectregio of
 - (2) om teams met onvolledige capaciteit uit te bouwen op projectniveau
- Sommige projecten rapporteren specifieke problemen:
 - (1) projecten die over een lager aantal residentiële bedden beschikken, vertrekken met een lager startkapitaal en
 - (2) sommige ziekenhuizen zijn te weinig transparant over de beschikbare werkingsmiddelen.

Interorganisatorisch netwerk

Leiderschap

- In de meeste projecten is het strategisch leiderschap in het netwerk verdeeld tussen de stuurgroep en de coördinator.
 - De mate waarin een coördinator invloed heeft op het aansturen van het netwerk varieert tussen de projecten
 - De leiderschapsstijl (transformatief of transactioneel) van coördinatoren varieert en is mede beïnvloed door de "taakverdeling" tussen stuurgroep en coördinator.
- In de meeste projecten spelen coördinatoren nog steeds een belangrijke rol bij het dynamiseren van de operationele werkgroepen.