



Evaluatie van de hervorming psy107

Toelichting van en reflectie over de evaluatie domeinen

Prof. dr. Chantal Van Audenhove, Ann DeSmet en Veerle De Jaegere

Prof. dr. Vincent Lorant, Pablo Nicaise, Janaina Costa Campos Lopes

Prof. dr. Mark Leys, Griet De Roeck

Algemene toelichting

- Evaluatie is geen audit
- Niveaus van evaluatie :
 - Geografische afbakening
 - Samenwerkings- en netwerkmodellen
 - Zorgverstrekkers
 - Patiënten
 - Familie



Algemene toelichting

- Per niveau zijn er verschillende indicatoren, bestaande uit variabelen
- Per indicator:
 - Betekenis en meerwaarde voor onderzoek
 - Ingeschatte tijdsbelasting voor projecten
 - Doelgroep en verantwoordelijke voor datacollectie



Indicatoren voor geografische afbakening

1. Geografische kenmerken

- Oppervlakte regio, Verstedelijking, Geografische dekking per kernfunctie
- Populatie (bevolkingsaantal)
- Epidemiologie GGZ populatie in regio
- Aanbod aan voorzieningen in regio



Indicatoren voor geografische afbakening

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
Plaats, grootte (oppervlakte), verstedelijking, geografische dekking per kernfunctie	Registratiesysteem of webbevraging	Coördinator	Vragenlijst: jaarlijkse update	Vragenlijst: 30'
	+ Interview	Promotor/ coördinator	Interviews: 6- maandelijks	Interview: 15'
Populatie-totaal bevolkingsaantal	Bevolkingsstatistiek regio	-	Jaarlijks	-
Epidemiologie-pathologie, incidentie, prevalentie	Epidemiologische gegevens regio	-	Jaarlijks	-
Aanbod aan voorzieningen in regio	Sociale Kaart	-	Jaarlijks	-



Indicatoren voor samenwerkings- en netwerkmodellen

1. Configuratie, subconfiguratie van het netwerk, capaciteit van de netwerkpartners
2. GGZ doelgroep van het netwerk
3. Coördinatie en taakverdeling tussen netwerkpartners
4. Toegankelijkheid van zorg
5. Zorggebruik
6. Continuïteit van zorg
7. Eventueel resources (kosten en uitgaven)



Indicatoren voor samenwerkings- en samenwerkingsmodellen (1)

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
Configuratie, subconfiguratie van het netwerk (per kernfunctie), capaciteit van de netwerkpartners	Webbevestiging + interview	Coördinator + verantwoordelijken netwerkpartners Promotor/ coördinator	6- maandelijks	Vragenlijst: 1° Interview: 20'
GGZ doelgroep van het netwerk	Interview	Promotor/ coördinator	6- maandelijks	10'
Coördinatie	Webbevestiging + Interview	Coördinator Promotor/ coördinator	6- maandelijks	Vragenlijst: 20' Interview: 20'
Taakverdeling tussen netwerkpartners	Webbevestiging + Interview	Coördinator + Verantwoordelijken netwerkpartners Promotor/ coördinator	6- maandelijks	Vragenlijst: 25' Interview: 20'

Indicatoren voor samenwerkings- en samenwerkingsmodellen (2)

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
Toegankelijkheid van zorg	Webbevraging + Interview	verantwoordelijke netwerkpartners Promotor + coördinator Steekproef patiënten	6- maandelijks	Vragenlijst: 10' Interview: 15'
Zorggebruik	Vragenlijst	Steekproef patiënten	6- maandelijks	30'
Continuïteit van zorg	Vragenlijst + Interview	Steekproef patiënten Promotor + coördinator	6- maandelijks	Vragenlijst: 20' Interview: 20'
Resources (Inkomsten en uitgaven)	(nog onder voorbehoud)			



Indicatoren voor zorgverstrekkers

1. Basisgegevens over zorgverstrekkers
2. Herstelgerichte competenties en een herstelgerichte werking
3. Tevredenheid van zorgverstrekkers (met betrekking tot het werk)



Indicatoren voor zorgverstrekkers

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
basisgegevens	Registratie systeem	Steekproef zorgverstrekkers	1 keer + bij wijziging	15'
herstelgericht	Interview	Steekproef zorgverstrekkers, patiënt en familie	3 momenten	3h
	Vragenlijst	Steekproef zorgverstrekkers en patiënt	6 maandelijks	20'-25'
tevredenheid	vragenlijst	Steekproef zorgverstrekkers	6 maandelijks	20'-25'



Indicatoren voor patiënten

1. Gegevens over patiënt
2. Herstel en zelfmanagement
3. Autonomie
4. Tevredenheid van de patiënt over de ontvangen zorg –
Kwaliteit van zorg
5. Participatie van de patiënt in de zorg
6. Sociale inclusie
7. Levenskwaliteit



Indicatoren voor patiënten

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
Basisgegevens	Registratiesysteem & vragenlijst	Alle & steekproef	1 keer + bij wijziging & 6 maandelijks	15' & 15'
Herstel & zelf management	vragenlijst	Steekproef patiënt & zorgverstrekkers	6 maandelijks	15'-20'
Autonomie	vragenlijst	Steekproef patiënten	6 maandelijks	30'
Tevredenheid mbt zorg – Kwaliteit van zorg	vragenlijst	Steekproef patiënt & zorgverstrekkers & familie	6 maandelijks	15'
Participatie van patiënt in zorg	<i>Onderdeel van indicator 'herstelgerichte werking'</i>			
Sociale inclusie	Registratiesysteem & interview	Alle patiënten & steekproef	6 maandelijks	5' & 30'
Levenskwaliteit	Vragenlijst & interview	Steekproef patiënten	6 maandelijks	15' & 30'-1h



Indicatoren voor familie

1. Tevredenheid van familie met betrekking tot de zorg, aangeboden aan de patiënt
2. Participatie van familie in de zorg, aangeboden aan de patiënt
3. Belasting van en ondersteuning voor de familie, als mantelzorger



Indicatoren voor familie

Indicator	Hoe?	Bij wie?	Frequentie?	Duur?
Tevredenheid van familie over de zorg, aangeboden aan de patiënt	Vragenlijst <i>Cf bevraging 'tevredenheid over zorg bij patiënt'</i>	Familie van steekproef patiënten	6 maandelijks	15'
Participatie familie in zorg	<i>Onderdeel van indicator 'herstelgerichte werking'</i>			
Belasting van en ondersteuning voor de familie, als mantelzorger	vragenlijst	Familie van steekproef patiënten	6 maandelijks	15'



Synthese

Geografische afbakening

Géo	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
1 (a)	Analyse des caractéristiques de la zone concernée (superficie, urbanisation, population, provisions de services)	Continu	30'	1 fois & changements	promoteur du réseau	Personne de contact
1 (b)	Analyse des caractéristiques de la zone concernée (superficie, urbanisation, population, provisions de services)	Interview	15'	6 mois	Coordinateur +promoteur du réseau	Chercheurs



Synthese

Samenwerkings- en netwerkmodellen

Rés.	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
2 (a)	Configuration du réseau, capacité individuelle des partenaires du réseau	Questionnaire	1h	6 mois	promoteur du réseau	Personne de contact
4 (a)	Coordination et partage des tâches entre partenaires du réseau	Questionnaire	45'	6 mois	Promoteur du réseau et Garants de service	Personne de contact
5 (a)	Accessibilité des soins	Questionnaire	30'	6 mois	Garants de services et P	Personne de contact
8 (a)	Continuité des soins	Continu	10'	1 fois & changements	Tous les P	Personne de contact
8 (b)	Continuité des soins	Questionnaire	20'	6 mois	Partenaires du réseau	Personne de contact
2 (b)	Configuration du réseau, capacité individuelle des partenaires du réseau	Interview	20'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
3.	Analyse du groupe-cible SSM du réseau	Interview	10'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
4 (b)	Coordination et partage des tâches entre partenaires du réseau	Interview	30'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
5 (b)	Accessibilité des soins	Interview	15'	6 mois	Coordinateur + promoteur de réseau	Chercheurs
6.	Utilisation des réseaux de soins par les usagers (fréquence/intensité des soins)	Questionnaire	30'	6 mois	Echantillon P	Chercheurs
7.	Analyse des ressources (coûts et dépenses)	Interview	?	6 mois	Coordinateur + promoteur de réseau	Chercheurs
8 (c)	Continuité des soins	Interview	30'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau (a) et échantillon P (b)	Chercheurs

Synthese

Zorgverstrekkers, patiënt en familie

Soign.	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
9.	Informations de base concernant les prestataires de soin (fonction etc.)	Continu	15'	1 fois & changements	Echantillon soignants	Personne de contact
10 (a)	Compétences et modalités de travail axées sur le rétablissement/réhabilitation	Questionnaire	25'	6 mois	Echantillon professionnels, P & familles	Personne de contact
11.	Satisfaction des soignants (liée au travail)	Questionnaire	25'	6 mois	Echantillon soignants	Personne de contact
10 (b)	Compétences et modalités de travail axées sur le rétablissement/réhabilitation	Interview	3h	6 mois	Echantillon soignants & P	Chercheurs
P	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
12.	Informations de base concernant les patients (données cliniques, sociodémographiques...)	Continu	15'	1 fois & changements	Tous les P	Personne de contact
13.	Rétablissement/Réhabilitation et autogestion	Questionnaire	20'	6 mois	Echantillon soignants & P	Personne de contact
14.	Autonomie	Questionnaire	30'	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
15.	Satisfaction des patients (liée aux soins) – Qualité des soins	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon soignants, familles & P	Personne de contact
16.	Participation du patient dans les soins	Fait partie du 10.				
17 (a)	Inclusion sociale	Continu	5'	6 mois	Tous les P	Personne de contact
18 (a)	Qualité de vie	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
18 (b)	Qualité de vie	Interview	30' à 1h	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
17 (b)	Inclusion sociale	Interview	30'	6 mois	Echantillon P	Chercheurs
Fam	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
19.	Satisfaction de la famille liée aux soins offerts aux patients	Fait partie du 15.				
20.	Participation de la famille dans les soins offerts aux patients	Fait partie du 10.				
21.	La charge et soutien pour la famille, reconnue comme soignant	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon familles	Personne de contact

