



Evaluation de la réforme psy107

Explications et discussion autour des domaines d'évaluation

Prof. dr. Chantal Van Audenhove, Ann DeSmet en Veerle De Jaegere

Prof. dr. Vincent Lorant, Pablo Nicaise, Janaina Costa Campos Lopes

Prof. dr. Mark Leys, Griet De Roeck

Remarques générales

- L' évaluation n'est pas un audit
- Niveaux d'évaluation :
 - Analyse géographique
 - Collaboration et structure/modèles des réseaux
 - Soignants
 - Patients
 - Familles



Remarques générales

- Il y a plusieurs indicateurs par niveau, composés de plusieurs variables
- Par indicateur:
 - Signification et intérêt pour la recherche
 - Charge de travail estimée pour les projets
 - Groupe cible et personne responsable de la collecte des données



Indicateurs pour l'analyse géographique

1. Analyse des caractéristiques de la zone concernée

- Superficie (urbanisation, couverture géographique de chaque fonction)
- Population générale
- Épidémiologie de la santé mentale de la population dans la région
- Inventaire de l'offre de services dans la région



Indicateurs pour l'analyse géographique

Indicateur	Comment?	Chez qui?	Fréquence?	Durée?
Superficie (urbanisation, couverture géographique de chaque fonction)	Enregistrement continu	coordinateur du réseau	Annuelle	30'
	+ Interview	Promoteur/coordinateur	6 mois	15'
Population générale	Statistiques population	-	Annuelle	-
Épidémiologie, pathologie, incidence, prévalence	Données épidémiologiques région	-	Annuelle	-
Inventaire de l'offre	Carte sociale	-	Annuelle	-



Indicateurs pour la collaboration et structure/modèles des réseaux

1. Configuration du réseau, capacité des partenaires du réseau.
2. Analyse du groupe-cible du réseau
3. Coordination et partage des tâches
4. Accessibilité des soins
5. Utilisation des réseaux de soins par les usagers
6. Continuité des soins
7. Éventuelle analyse des ressources



Indicateurs pour la collaboration et structure/modèles des réseaux (1)

Indicateur	Comment?	Chez qui?	Fréquence?	Durée?
Configuration du réseau, capacité individuelle des partenaires du réseau	Questionnaire Internet	coordinateur + garants de service	6 mois	1h
	+ interview	Promoteur/ Coordinateur		Interview: 20'
Analyse du groupe-cible SSM du réseau	Interview	Promoteur/ Coordinateur	6 mois	10'
Coordination	Questionnaire Internet	Coordinateur	6 mois	Questionnaire 20'
	+ Interview	Promoteur/ coordinateur		Interview: 20'
Partage des tâches	Questionnaire Internet	Coordinateur + garants de service	6 mois	Questionnaire: 25'
	+ Interview	Promoteur/ Coordinateur		Interview: 20'



Indicateurs pour la collaboration et structure/modèles des réseaux (2)

Indicateur	Comment?	Chez qui?	Fréquence?	Durée?
Accessibilité des soins	Questionnaire Internet + Interview	garants de ser. Promoteur/ Coordinateur Echantillon patients	6 mois	Questionnaire: 10' Interview: 15'
Utilisation des réseaux de soins par les usagers	Questionnaire	Echantillon P	6 mois	30'
Continuité des soins	Questionnaire + Interview	Echantillon P Promoteur/ coördinateur	6 mois	Questionnaire: 20' Interview: 20'
Analyse des ressources (coûts et dépenses)	(sous réserve)			



Indicateurs pour les soignants

1. Informations de base concernant les prestataires de soin
2. Compétences et modalités de travail axées sur le rétablissement/réhabilitation
3. Satisfaction / charge de travail des soignants (liée directement au travail)



Indicateurs pour les soignants

Indicateur	Comment?	Chez qui?	Fréquence?	Durée?
Données de base	Enregistrement continu	Echantillon Soignants	1 x et si changement	15'
Réhabilitation / Rétablissement	Interview	Echantillon Soignants P et familles	3 moments	3h
	Questionnaire	Echantillon Soignants et P	6 mois	25'
Satisfaction	Questionnaire	Echantillon soignants	6 mois	25'



Indicateurs pour les usagers

1. Informations de base concernant les usagers
2. Rétablissement/Réhabilitation et auto-gestion
3. Autonomie
4. Satisfaction des usagers (liée aux soins) – Qualité des soins
5. Participation de l'utilisateur dans les soins
6. Inclusion sociale
7. Qualité de vie



Indicateurs pour les usagers

Indicateur	Comment?	Auprès de qui?	Fréquence ?	Durée?
Données de base	Enregistrement continu	Tous les P	1 x et si changement & 6 mois	15'
	Questionnaire	échantillon P		15'
Réhabilitation et auto-gestion	questionnaire	Echantillon P soignants	6 mois	20'
Autonomie	questionnaire	Echantillon P	6 mois	30'
Satisfaction liée aux soins – Qualité des soins	questionnaire	Echantillons P soignants Famille	6 mois	15'
Participation du P aux soins	<i>Fait partie du 10.</i>			
Inclusion sociale	Enregistrement continu & questionnaire	Tous les P	6 mois	5'
		Echantillon P		30'
Qualité de vie	Questionnaire & Interview	Echantillon P	6 mois	15' 30'-1h



Indicateurs pour la famille

1. Satisfaction de la famille liée aux soins offerts aux patients
2. Participation de la famille dans les soins offerts aux patients
3. La charge (contribution aux soins) et soutien de la famille, reconnue comme soignant



Indicateurs pour la famille

Indicateur	Comment?	Auprès de qui?	Fréquence?	Durée?
Satisfaction de la famille liée aux soins offerts aux patients	<i>Fait partie du 15.</i>	Famille des P inclus dans l'échantillon	6 mois	15'
Participation de la famille dans les soins offerts aux patients	<i>Fait partie du 10.</i>			
La charge et soutien (contribution) de la famille, reconnue comme soignant	Questionnaire	Famille des P inclus dans l'échantillon	6 mois	15'



Synthèse...

Niveau de l'analyse géographique

Géo	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
1 (a)	Analyse des caractéristiques de la zone concernée (superficie, urbanisation, population, provisions de services)	Continu	30'	1 fois & changements	promoteur du réseau	Personne de contact
1 (b)	Analyse des caractéristiques de la zone concernée (superficie, urbanisation, population, provisions de services)	Interview	15'	6 mois	Coordinateur +promoteur du réseau	Chercheurs



Synthèse...

Niveau des collaboration et structure/modèles des réseaux

Rés.	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
2 (a)	Configuration du réseau, capacité individuelle des partenaires du réseau	Questionnaire	1h	6 mois	promoteur du réseau	Personne de contact
4 (a)	Coordination et partage des tâches entre partenaires du réseau	Questionnaire	45'	6 mois	Promoteur du réseau et Garants de service	Personne de contact
5 (a)	Accessibilité des soins	Questionnaire	30'	6 mois	Garants de services et P	Personne de contact
8 (a)	Continuité des soins	Continu	10'	1 fois & changements	Tous les P	Personne de contact
8 (b)	Continuité des soins	Questionnaire	20'	6 mois	Partenaires du réseau	Personne de contact
2 (b)	Configuration du réseau, capacité individuelle des partenaires du réseau	Interview	20'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
3.	Analyse du groupe-cible SSM du réseau	Interview	10'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
4 (b)	Coordination et partage des tâches entre partenaires du réseau	Interview	30'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau	Chercheurs
5 (b)	Accessibilité des soins	Interview	15'	6 mois	Coordinateur + promoteur de réseau	Chercheurs
6.	Utilisation des réseaux de soins par les usagers (fréquence/intensité des soins)	Questionnaire	30'	6 mois	Echantillon P	Chercheurs
7.	Analyse des ressources (coûts et dépenses)	Interview	?	6 mois	Coordinateur + promoteur de réseau	Chercheurs
8 (c)	Continuité des soins	Interview	30'	6 mois	Coordinateur + promoteur du réseau (a) et échantillon P (b)	Chercheurs



Synthèse...

Niveau des soignants, patients et familles

Soign.	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
9.	Informations de base concernant les prestataires de soin (fonction etc.)	Continu	15'	1 fois & changements	Echantillon soignants	Personne de contact
10 (a)	Compétences et modalités de travail axées sur le rétablissement/réhabilitation	Questionnaire	25'	6 mois	Echantillon professionnels, P & familles	Personne de contact
11.	Satisfaction des soignants (liée au travail)	Questionnaire	25'	6 mois	Echantillon soignants	Personne de contact
10 (b)	Compétences et modalités de travail axées sur le rétablissement/réhabilitation	Interview	3h	6 mois	Echantillon soignants & P	Chercheurs
P	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
12.	Informations de base concernant les patients (données cliniques, sociodémographiques...)	Continu	15'	1 fois & changements	Tous les P	Personne de contact
13.	Rétablissement/Réhabilitation et autogestion	Questionnaire	20'	6 mois	Echantillon soignants & P	Personne de contact
14.	Autonomie	Questionnaire	30'	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
15.	Satisfaction des patients (liée aux soins) – Qualité des soins	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon soignants, familles & P	Personne de contact
16.	Participation du patient dans les soins	Fait partie du 10.				
17 (a)	Inclusion sociale	Continu	5'	6 mois	Tous les P	Personne de contact
18 (a)	Qualité de vie	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
18 (b)	Qualité de vie	Interview	30' à 1h	6 mois	Echantillon P	Personne de contact
17 (b)	Inclusion sociale	Interview	30'	6 mois	Echantillon P	Chercheurs
Fam	Indicateur	Système de récolte	Charge de travail	Fréquence	Public-cible	Responsable de la collecte
19.	Satisfaction de la famille liée aux soins offerts aux patients	Fait partie du 15.				
20.	Participation de la famille dans les soins offerts aux patients	Fait partie du 10.				
21.	La charge et soutien pour la famille, reconnue comme soignant	Questionnaire	15'	6 mois	Echantillon familles	Personne de contact



Vrije
Universiteit
Brussel