

## Des soins psy à domicile

### **Psychiatrie - Réforme - Marie-Anne gère l'équipe mobile TELA, née d'un projet pilote en santé mentale à Bruxelles**

D. C.

Une équipe mobile qui accompagne les malades psychiatriques au quotidien dans leur environnement, c'est ce que gère Marie-Anne Kestens. L'équipe TELA s'inscrit dans le cadre d'un projet pilote à Bruxelles qui vise à réformer la manière dont on traite les usagers des institutions psychiatriques.

Cela fait trois mois que l'équipe TELA est opérationnelle. " Notre but est d'accompagner dans leur quotidien les sujets souffrants de troubles psychiatriques afin qu'ils trouvent un équilibre de vie sans devoir repasser par les institutions de santé mentale ", précise Marie-Anne Kestens, coordinatrice de l'équipe.

Située Chaussée de Louvain à Schaerbeek, l'équipe mobile est née en décembre 2011 dans le cadre du projet 107 Est de Bruxelles. C'est à l'initiative du Centre Hospitalier Jean Titeca et du Centre Universitaire Saint-Luc que ce projet s'est développé, suite à un appel d'offre du SPF (Service Public Fédéral) Santé publique. " Dix projets 107 pilotes ont vu le jour dans le pays en 2011, dont un seul à Bruxelles, celui-ci. Les projets 107 sont financés par l'État en vue de réformer le secteur de la psychiatrie en Belgique ", explique Christophe Herman, le coordinateur du projet. Le but de la démarche étant d'améliorer la coordination entre les différents acteurs du secteur et développer des dispositifs novateurs tels que les équipes mobiles de crise et d'accompagnement de longue durée. " TELA est une équipe pluridisciplinaire composée de psychiatres et de travailleurs psychosociaux: assistants sociaux, infirmiers, éducateurs, assistants en psychologie, psychologues ainsi que des pair-aidants (N.D.L.R.: voir ci-dessous). Notre équipe est actuellement composée de dix personnes à temps plein ", poursuit Marie-Anne, assistante sociale de carrière.

" L'accompagnement est censé s'opérer quand et où l'utilisateur en a besoin. Nous travaillons en binôme et sur le long terme, soit sur six mois. À ce moment-là, il est prévu que nous fassions le point sur la situation du sujet ", continue la coordinatrice. Payer ses factures, chercher un appartement, faire ses courses, sont des activités qui peuvent être complètement nouvelles pour des personnes qui ont été prises en charge sur le long terme au sein d'une institution. " Il faut changer la manière dont on considère nos malades. TELA a la volonté de mettre la prise en charge médicale au second plan et de favoriser un lien entre le sujet et le monde qui l'entoure. Ses proches, les associations, les organismes de recherche d'emploi, etc. ", déclare la coordinatrice.

" En trois mois d'activité, nous avons à notre actif 28 prises en charge lourdes ", annonce l'assistante sociale. D'ici peu, une deuxième équipe mobile sera opérationnelle. Celle-ci est dite " de crise " et prendra en charge les interventions d'urgence. Le projet pilote s'achève en fin 2013, heure à laquelle le SPF Santé considérera poursuivre ou non les financements.

### **Nouveauté - Pair-aidant, le lien entre patients et thérapeutes**

L'une des initiatives du projet 107 Est de Bruxelles est d'avoir créé une nouvelle fonction au sein des équipes mobiles. " Les pair-aidants sont un nouveau lien entre les usagers des institutions psychiatriques et les autorités médicales. Nous sommes des experts de par notre vécu ", explique Pascale, pair-aidante dans l'équipe TELA. Il s'agit de personnes qui ont dans le passé fréquenté les institutions psychiatriques et qui présentent une compétence pour l'accompagnement d'usagers actuels. " L'expérience des pair-aidants est une véritable valeur ajoutée pour l'équipe, en plus de bénéficier aux usagers ", déclare Marie-Anne Kestens. Actuellement, deux pair-aidants travaillent à temps plein au sein de l'équipe mobile TELA.

### **En pratique - Qui peut faire appel à l'équipe mobile pluridisciplinaire Tela?**

L'équipe TELA peut être appelée sur les communes de Haren, Evere, Saint-Josse, Schaerbeek, Wolluwe Saint-Pierre et Saint-Lambert ainsi qu'une partie d'Auderghem.

\* >Elle accompagne les personnes de 16 ans à 65 ans souffrant de troubles psychiatriques nécessitant des prises en charge dans leur vie courante, et dont les réseaux de soutien sont épuisés ou inexistantes.

\* >TELA peut intervenir aussitôt pour soutenir la fonction parentale de certaines personnes souffrantes, isolées avec des enfants à charge. \*

>Les appels pour demander l'intervention de TELA peuvent provenir des hôpitaux, des médecins, mais aussi des proches (au 02.880.85.52). Et la mobilité se veut dans les deux sens pour TELA. \* >Les usagers peuvent venir d'eux-même au 399 chaussée de Louvain pour trouver de l'aide pratique tout comme du réconfort.

### **En Développement - Hermes Plus, le projet du centre-ville**

Chaque projet 107 est destiné, selon le guide du SPF Santé publique, à prendre en charge une zone de 300.000 habitants maximum. Pour l'instant, seul l'Est de Bruxelles est pris en charge avec le projet 107 du Centre Hospitalier Jean Titeca. " Cela n'est pas du tout suffisant pour l'ampleur de la tâche à Bruxelles ", déplore Christophe Herman, le coordinateur du projet. Ce dernier soutient pour cela le projet 107 Hermes Plus, qui se chargerait du centre-ville. Ce projet est en attente d'une décision favorable de l'État pour recevoir le financement attribué à tous les projets 107 validés (725.000 euros). " L'un des critères de financement est qu'il faut " geler " un minimum de trente lits en institution. Le problème est qu'à Bruxelles nous n'avons presque pas assez de lits pour répondre aux besoins de la capitale. Ce critère de sélection des projets est donc problématique pour Bruxelles ", regrette Patrick Janssens, le promoteur du projet 107 Hermes Plus. Mais ce dernier met tout en œuvre pour trouver des solutions afin de mettre en place son équipe mobile de crise, et ce quelle que soit la décision de l'État.